



LES ASSISTANCES FÉDÉRALES

Afin de pouvoir organiser au mieux la réponse aux principales interrogations des clubs, la fédération a mis en place un système d'assistance fédérale. Sur certains sujets, le nombre de questions peut être suffisamment important pour conduire à la mise en place d'un système organisé de réponses. Cette fiche vient récapituler cette organisation.

POURQUOI ?



Trouver le bon interlocuteur.



Recevoir une réponse plus rapide.

COMMENT ?

- 1 France Basket Information (FBI) => assistancefbiv2@ffbb.com
- 2 e-Marque => assistanceemarquev2@ffbb.com.
Une assistance fonctionnelle est organisée le week-end.
- 3 eFFBB => assistanceeffbb@ffbb.com.
- 4 Logiciel TEAMS => assistanceteams@ffbb.com.
- 5 Plateforme eLearning TEACH UP => assistanceteachup@ffbb.com
- 6 Les Coopérations Territoriales de Clubs (CTC) => ctcassistance@ffbb.com.
- 7 **Contrôle de Gestion des Clubs** => assistanceccgcfpn@ffbb.com.
Assistance uniquement réservé aux présidents de clubs des championnats nationaux et pré-nationaux
- 8 **Licences** : assistancelicence@ffbb.com
Assistance uniquement réservée aux comités
Pour les questions sur les licences, les clubs doivent passer par les comités.

VOTRE CHECK-LIST

- Identifier son problème.
- Se référer à cette fiche pratique pour trouver son correspondant et transmettre sa demande à l'assistance dédiée.

CONTACT [FFBB](https://www.ffbb.com)

